Climate Solutions
Divisione di Beijer Ref Italy S.r.l.
Telefono +39 02.252008.1 – Fax +39 02.25200880
www.beijerref.it/AirConditioning/
info.airconditioning@beijerref.it

CONDIZIONI DI GARANZIA PRODOTTI A MARCHIO SINCLAIR

1. GARANZIA LEGALE

I prodotti SINCLAIR sono coperti da garanzia di legge in conformità alla Direttiva Europea 1999/44/CE e D.lgs n.24 febbraio 2002.

Per il consumatore ovvero l'acquirente non professionale, la garanzia ha una durata di 24 mesi dalla data riportata nella documentazione fiscale di acquisto del prodotto e la persona responsabile per qualsiasi difetto di conformità è il venditore che gli ha fornito il bene.

In caso di difetto di conformità, come riportato nel Codice del Consumo Art.130 comma 3 il consumatore può chiedere:

1. a sua scelta, al venditore, di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, regolamentato dal comma 4 dell' Art. 130.
2. una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto qualora si verifichino le seguenti condizioni:
    a. la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
    b. il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo come definito dal comma 5 dell' Art. 130;
    c. la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore

2. GARANZIA CONVENZIONALE

La garanzia riguarda esclusivamente i seguenti climatizzatori commercializzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Climate Solutions divisione di Beijer Ref Italy:

SINCLAIR

Linea Residenziale: sistemi split mono e multi, sistemi portatili (deumidificatori, portatili, purificatori, monoblocco), serie camper e barche

Linea Light Commercial: sistemi split UNISPLIT cassetta, soffitto/pavimento, canalizzato e colonna

Linea Commerciale: sistemi VRF e a recupero di calore SDV

Linea Idronica e Pompa di calore: Chiller SCV e pompe di calore aria-acqua GSH, SMH, MSH, SMHM, Scaldacqua SWH

Gli articoli rivenduti sono disponibili sul sito https://www.beijerref.it/AirConditioning-Sinclair/

La garanzia convenzionale, sia per il consumatore sia l'acquirente professionale, ha durata 24 mesi e consiste nella riparazione e/o sostituzione gratuita – a scelta di Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy – dei prodotti o dei componenti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.

La garanzia è applicabile esclusivamente ai prodotti Sinclair e ai dispositivi che lo compongono, ad eccezione delle parti estetiche, dei telecomandi e di eventuali optional soggetto ad usura. Qualsiasi altro componente dell'impianto che non sono prodotti Sinclair non rientra nella garanzia riconosciuta da Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy.

Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del climatizzatore.

Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy affida l'accertamento dei vizi o difetti dei componenti del prodotto ai propri Centri di Assistenza Tecnica autorizzati presenti sul territorio.

La garanzia è valida solo se installazione è stata eseguita a regola d'arte e seguendo le indicazioni riportate nei manuali d'installazione Sinclair a corredo del prodotto.

Le etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi non devono essere alterati, rimossi o resi illeggibili, pena l'invalidità della garanzia.

2.1 CONDIZIONI DI GARANZIA AGGIUNTIVA RELATIVA ALL'ACQUISTO DEI RICAMBI:

Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy riconosce inoltre al cliente finale la garanzia di 60 mesi sull'acquisto dei ricambi per il prodotto Sinclair della gamma Residenziale e Multisplit acquistato e installato a partire dal 1 gennaio 2026 ed entro il 31 dicembre 2026.

La garanzia in tal caso copre solamente l'onere dei ricambi che risultassero difettosi e non il costo della manodopera, del materiale e dell'eventuale gas refrigerante necessario per il ripristino del funzionamento del sistema.

L'elenco dei modelli che godono di tale estensione di garanzia è qui di seguito riportato:

GAMMA	SERIE	MODELLO
Residenziale	Spectrum Plus	ASH-09BIS2/W
Residenziale	Spectrum Plus	ASH-13BIS2/W
Residenziale	Marvin	SOH-09BIM
Residenziale	Marvin	SOH-12BIM
Residenziale	Marvin	SOH-18BIM
Residenziale	Marvin	SOH-24BIM
Residenziale	Keyon	SOH-09BIK2
Residenziale	Keyon	SOH-12BIK2
Residenziale	Keyon	SOH-18BIK
Residenziale	Keyon	SOH-24BIK
Residenziale	Ray	SOH-09BIR2
Residenziale	Ray	SOH-12BIR3
Residenziale	Ray	SOH-18BIR
Residenziale	Ray	SOH-24BIR
Residenziale	Console	ASP-09BI
Residenziale	Console	ASP-12BI
Residenziale	Console	ASP-18BI
Multisplit	Dualsplit	MV-E14BI2
Multisplit	Dualsplit	MV-E18BI2
Multisplit	Trialsplit	MV-E21BI2
Multisplit	Trialsplit	MV-E24BI2
Multisplit	Quadrisplit	MV-E28BI2
Multisplit	Quadrisplit	MV-E36BI2
Multisplit	Pentasplit	MV-E42BI2
Multisplit ACS	Trialsplit	MV-E36BIDHW
Multisplit ACS	Quadrisplit	MV-E42BIDHW

Sono esclusi tutti i prodotti non indicati nella tabella e i prodotti facente parte delle gamme:

- Light Commercial (serie Unisplit, modelli Parete, modelli Colonna e modelli Canalizzata Alta Prevalenza);
- VRF (serie SDV5, serie SDV6 e relativi prodotti complementari);
- Chiller SCV (serie Mini Chiller, serie Chiller);

- Pompe di Calore (serie S-Therm, serie Yukon) in R32 e in R290

2.2 CONDIZIONI DI GARANZIA AGGIUNTIVA RELATIVA AL COMPRESSORE:

Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy riconosce inoltre al cliente finale la garanzia di 60 mesi sul solo compressore del prodotto Sinclair della gamma Residenziale e Multisplit acquistato e installato a partire dal 1 gennaio 2025 ed entro il 31 dicembre 2025.

La garanzia in tal caso copre solamente l'onere del compressore e non il costo della manodopera, del materiale e dell'eventuale gas refrigerante necessario per la sostituzione del compressore stesso e il ripristino del funzionamento del sistema.

L'elenco dei modelli che godono di tale estensione di garanzia è qui di seguito riportato:

GAMMA	SERIE	MODELLO
Residenziale	Spectrum Plus	ASH-09BIS2/W
Residenziale	Spectrum Plus	ASH-13BIS2/W
Residenziale	Marvin	SOH-09BIM
Residenziale	Marvin	SOH-12BIM
Residenziale	Marvin	SOH-18BIM
Residenziale	Marvin	SOH-24BIM
Residenziale	Keyon	SOH-09BIK2
Residenziale	Keyon	SOH-12BIK2
Residenziale	Keyon	SOH-18BIK
Residenziale	Keyon	SOH-24BIK
Residenziale	Ray	SOH-09BIR2
Residenziale	Ray	SOH-12BIR3
Residenziale	Ray	SOH-18BIR
Residenziale	Ray	SOH-24BIR
Residenziale	Console	ASP-09BI
Residenziale	Console	ASP-12BI
Residenziale	Console	ASP-18BI
Multisplit	Dualsplit	MV-E14BI2
Multisplit	Dualsplit	MV-E18BI2
Multisplit	Trialsplit	MV-E21BI2
Multisplit	Trialsplit	MV-E24BI2
Multisplit	Quadrisplit	MV-E28BI2
Multisplit	Quadrisplit	MV-E36BI2
Multisplit	Pentasplit	MV-E42BI2

Sono esclusi tutti i prodotti non a marchio Sinclair e i prodotti a marchio Sinclair non indicati nella tabella e i prodotti facente parte delle gamme:

- Light Commercial (serie Unisplit, modelli Parete, modelli Colonna e modelli Canalizzata Alta Prevalenza);
- VRF (serie SDV5, serie SDV6 e relativi prodotti complementari);
- Chiller SCV (serie Mini Chiller, serie Chiller);
- Pompe di Calore (serie S-Therm, serie Yukon).
-

3. LIMITI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

L'acquirente rinuncia, nei confronti di Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy, ogni pretesa di risarcimento per eventuali danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, anche se le cause fossero da attribuire a difetti di

costruzione del materiale. È al pari escluso e rinunciato ogni risarcimento per danni a persone e/o cose attribuibili all'errato uso o al mancato utilizzo degli apparecchi.

La garanzia non opererà nei seguenti casi:

a. Prodotto Sinclair installato al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano
b. inosservanza delle istruzioni d'uso, manutenzione ed installazione riportate nei manuali Sinclair a corredo del prodotto
c. mancato rispetto delle leggi e normative vigenti relative all'installazione e manutenzione del prodotto e dell'impianto ad esso collegato
d. mancata sospensione dell'utilizzo del prodotto a seguito del riscontro del vizio o difetto
e. malfunzionamenti e/o blocco meccanico di valvole e/o intasamento degli scambiatori di calore e/o avaria dei compressori dovuti a sporcizia o frammenti di ossidi generati dall'esecuzione non in atmosfera di azoto delle saldature e/o quantità non corretta di refrigerante e/o umidità presente nel circuito frigorifero

La garanzia non coprirà i danni arrecati al prodotto dovuti a:

a. Installazione incompleta, errata o non conforme alle prescrizioni Sinclair
b. modifiche, manomissioni e riparazioni eseguite da personale non autorizzato da Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy
c. cattiva manutenzione
d. utilizzo di parti di ricambio non originali
e. uso improprio, negligenza, trascuratezza e imperizia d'uso
f. trasporto o movimentazione non contestati al vettore all'atto di consegna
g. eventi atmosferici (a titolo di esempio: allagamenti, incendi, gelo, trombe d'aria, grandine, fulminazioni e/o sovratensioni dirette o indirette)
h. usura derivante dal normale utilizzo
i. utilizzo di detergenti corrosivi o di additivi non adatti per la pulizia degli scambiatori
j. urti o caduta di corpi estranei
k. corpi estranei presenti all'interno del prodotto
l. atti vandalici in genere
m. alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa

4. RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA

L'utente finale può richiedere l'erogazione del servizio di garanzia convenzionale contattando al numero **800.124.592** il Servizio Clienti il quale assegna l'intervento al Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato più idoneo. Il Servizio Clienti rilascia all' utente finale un numero di ticket con il quale è stata identificata la richiesta d'intervento e mediante il quale viene monitorato la risoluzione della problematica denunciata.

Il Centro di Assistenza Tecnica è informato immediatamente mediante software dell'incarico appena assegnato.

Il Centro di Assistenza Tecnica incaricato contatterà entro 24 ore dalla chiamata il consumatore per fissare la data dell'intervento tecnico. Durante la chiamata l'utente finale è tenuto a comunicare al Centro di Assistenza Tecnica il numero di ticket comunicatogli dal Servizio Clienti.

L'utente finale ha l'obbligo di garantire al Centro di Assistenza Tecnica l'accesso alle parti dell'impianto da visionare in condizioni di sicurezza. Eventuali costi di servizi o beni necessari per l'accesso alle unità, o per il trasporto di parti o componenti dell'impianto nella posizione di installazione in caso di non agevole accesso garantito alle stesse ovvero di accesso non in condizioni di sicurezza si intendono a carico dell'utente finale.

Il consumatore è tenuto ad esibire la ricevuta fiscale o scontrino sul quale è riportata la data di acquisto del climatizzatore da cui decorre il termine della garanzia convenzionale.

Per le linee Commerciale e Idronica e Pompa di calore, il consumatore è tenuto ad esibire il verbale di avviamento del sistema sul quale è riportata la data da cui decorre il termine della garanzia convenzionale.

In caso di impossibilità a dimostrare che il prodotto è ancora in garanzia, l'intervento del Centro Assistenza Tecnica sarà a carico esclusivamente dell'utente.

Il Centro di Assistenza Tecnica durante la garanzia convenzionale interviene gratuitamente solo in presenza del numero di ticket e qualora il difetto di conformità sia legato a vizi o difetti di fabbricazione. L'utente finale sostiene il costo di qualsiasi intervento tecnico concordato direttamente con il Centro di Assistenza Tecnica

senza aver precedentemente contattato il Servizio Clienti.

5. ELENCO DEI CENTRI DI ASSISTENZA TECNICA

L'elenco dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati è presente sul sito di Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy nella sezione Assistenza:

https://www.beijerref.it/AirConditioning/assistenza/

Lo stesso elenco è consultabile anche sul sito:

Sinclair: https://www.beijerref.it/AirConditioning-Sinclair/supporto/

6. RICHIESTA PEZZI DI RICAMBIO / ACCESSORI

L'utente finale può rivolgersi per l'acquisto degli accessori ed eventualmente dei pezzi di ricambio al Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato più vicino, consultando l'elenco presente sul sito Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy.

7. SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi) dalle 8.30 alle 20.00 orario continuato il sabato dalla 9:00 alle 13:00 e dalle 14.00 alle 18.00.
Il Servizio Clienti è contattabile telefonicamente al numero **800.124.592** e via email all'indirizzo **info.airconditioning@beijerref.it**

Climate Solutions
Divisione di Beijer Ref Italy S.r.l.
Telefono +39 02.252008.1 – Fax +39 02.25200880
www.beijerref.it/AirConditioning/
info.airconditioning@beijerref.it

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

1. In conformità alla Direttiva Europea 1999/44/CE e al D.lgs n.24 febbraio 2002 Climate Solutions divisione di Beijer Ref Italy S.r.l. riconosce all'utilizzatore finale la garanzia di 24 mesi sui prodotti Sinclair da essa commercializzati. Tale garanzia consiste nella riparazione e/o sostituzione gratuita dei prodotti o dei componenti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.
2. La garanzia Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy S.r.l. è applicabile esclusivamente ai prodotti Sinclair e ai dispositivi che lo compongono, ad eccezione delle parti estetiche, dei telecomandi e di eventuali optional. Qualsiasi altro componente dell'impianto che non sono prodotti Sinclair non rientra nella garanzia riconosciuta da Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy S.r.l.
3. La garanzia decorre per il prodotto VRF ed pompa di calore dalla data di primo avviamento solo se quest'ultimo ha avuto esito positivo. Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di rendere disponibile il Verbale di Primo Avviamento, Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy S.r.l. si riserva il diritto di stabilire la decorrenza della garanzia sulla base delle informazioni disponibili presso i propri archivi.
4. La garanzia non ha in alcun modo validità retroattiva.
5. Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del climatizzatore.
6. Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy S.r.l. affida l'accertamento dei vizi o difetti dei componenti del prodotto ai propri Centri di Assistenza Tecnica autorizzati presenti sul territorio.
7. La garanzia è valida solo se l'installazione è stata eseguita a regola d'arte e seguendo le indicazioni riportate nei manuali d'installazione Sinclair a corredo del prodotto.
8. Le etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi non devono essere alterati, rimossi o resi illeggibili, pena l'invalidità della garanzia.
9. La richiesta di intervento da parte dell'utilizzatore finale, durante il periodo di garanzia, deve pervenire a Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy S.r.l. attraverso il servizio clienti telefonico 800.124.594 il quale assegna l'intervento al Centro di Assistenza Tecnica più idoneo.
10. L'utente finale ha l'obbligo di garantire al Centro di Assistenza Tecnica l'accesso alle parti dell'impianto da visionare in condizioni di sicurezza. Eventuali costi di servizi o beni necessari per l'accesso alle unità, o per il trasporto di parti o componenti dell'impianto nella posizione di installazione in caso di non agevole accesso garantito alle stesse ovvero di accesso non in condizioni di sicurezza si intendono a carico dell'utente finale.
11. L'acquirente rinuncia, nei confronti di Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy S.r.l., ogni pretesa di risarcimento per eventuali danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, anche se le cause fossero da attribuire a difetti di costruzione del materiale. È al pari escluso e rinunciato ogni risarcimento per danni a persone e/o cose attribuibili all'errato uso o al mancato utilizzo degli apparecchi.
12. La garanzia non opererà nei seguenti casi:
    a. Prodotto Sinclair installato al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano;
    b. inosservanza delle istruzioni d'uso, manutenzione ed installazione riportate nei manuali Sinclair a corredo del prodotto
    c. mancato rispetto delle leggi e normative vigenti relative all'installazione e manutenzione del prodotto e dell'impianto ad esso collegato
    d. mancata sospensione dell'utilizzo del prodotto a seguito del riscontro del vizio o difetto
    e. Primo Avviamento effettuato da personale non autorizzato da Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy S.r.l.
    f. malfunzionamenti e/o blocco meccanico di valvole e/o intasamento degli scambiatori di calore e/o avaria dei compressori dovuti a sporcizia o frammenti di ossidi generati dall'esecuzione non in atmosfera di azoto delle saldature e/o quantità non corretta di refrigerante e/o umidità presente nel circuito frigorifero.
13. La garanzia non coprirà i danni arrecati al prodotto dovuti a:
    a. installazione incompleta, errata o non conforme alle prescrizioni Sinclair
    b. modifiche, manomissioni e riparazioni eseguite da personale non autorizzato da Climate Solutions div. di Beijer Ref Italy S.r.l.
    c. cattiva manutenzione
    d. utilizzo di parti di ricambio non originali
    e. uso improprio, negligenza, trascuratezza e imperizia d'uso
    f. trasporto o movimentazione non contestati al vettore all'atto di consegna
    g. eventi atmosferici (a titolo di esempio: allagamenti, incendi, gelo, trombe d'aria, grandine, fulminazioni e/o sovratensioni dirette o indirette)
    h. usura derivante dal normale utilizzo
    i. utilizzo di detergenti corrosivi o di additivi non adatti per la pulizia degli scambiatori
    j. urti o caduta di corpi estranei
    k. corpi estranei presenti all'interno del prodotto
    l. atti vandalici in genere
    m. alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa