

# **Storytelling**

COMPONENTI E IMPIANTI PER LA  
REFRIGERAZIONE  
E LA CLIMATIZZAZIONE

**BEIJER REF**  
Italy

# BEIJER REF "FREDDO PER PASSIONE". OLTRE 150 ANNI DI ESPERIENZA NEL MONDO DELLA REFRIGERAZIONE E HVAC

IL GRUPPO SVEDESE BEIJER REF AB È TRA LE AZIENDE LEADER NEL MERCATO DELLA REFRIGERAZIONE COMMERCIALE E INDUSTRIALE E DEL CONDIZIONAMENTO GRAZIE ALLA SUA OFFERTA DI COMPONENTI E PRODOTTI FINITI IN GRADO DI SODDISFARE QUALSIASI NECESSITÀ

**B**eijer Ref AB ha sede a Malmo in Svezia ed è uno dei principali distributori globali di componenti soluzioni per il settore del freddo e un importante market player nel settore HVAC. Per

dare un'idea della grandezza di questo gruppo, ci vengono in aiuto i numeri: 142 società sussidiarie presenti in 43 paesi tra Europa, Nord America, Asia Pacifico e Africa, per un totale di 450 filiali e più di 5.425



L'attuale CEO di Beijer Ref AB, Christopher Norbye (al centro della foto), in visita in Italia nel 2021 in occasione del suo insediamento alla Presidenza del Gruppo

dipendenti sul territorio per un servizio di prossimità al cliente. Nonostante la presenza a livello di globale, Beijer Ref AB ha deciso di adottare un modello di organizzazione decentralizzato, dando delle linee guida alle diverse sussidiarie, ma lasciando ampio margine di autonomia per poter rispondere alle esigenze di mercato che caratterizzano ogni singolo Paese.

Ma la grandezza di un'azienda non si misura solo in termini numerici, ma anche dai suoi valori. In qualità di distributore, Beijer Ref lavora a stretto contatto con produttori di componenti e macchinari, quindi presta particolare attenzione alla qualità delle soluzioni da offrire alla propria clientela. Con le recenti politiche "green", soprattutto in Europa, le relazioni di partnership con aziende che forniscano tecnologie innovative, ad alta efficienza e a basso impatto ambientale e che abbiamo un forte codice etico e responsabile verso dipendenti e collaboratori, sono fondamentali. Beijer Ref AB funge quindi da "ponte" tra il cliente finale e il produttore di impianti e componenti, in grado di cogliere le esigenze della clientela e indirizzare la produzione verso un'offerta sempre più competitiva e di qualità. Un ascoltatore attento dei bisogni del mercato e un promotore delle migliori soluzioni per soddisfarli, punto di congiunzione tra domande e offerta. L'avventura di Beijer Ref iniziò nel 1866 e numerose furono le tappe fondamentali che plasmarono il gruppo, in particolare mediante acquisizioni e stipule di importanti accordi di distribuzione in esclusiva. Nel 2009 da Carrier Corporation acquisì la struttura distributiva della refrigerazione commerciale e l'intera rete di rivendita (tra cui aziende quali ECR Italy, GFF in Francia, ECR Olanda ed ECR Belgio, Paulus in Svizzera, ECR Spagna) mentre nel 2016 stipulò un accordo di commercializzazione in esclusiva dei prodotti a espansione diretta a marchio Carrier per il mercato europeo.

Altri due eventi importanti avvennero nel 2011. Il primo fu l'accordo con Toshiba-Carrier Corporation per la distribuzione in Europa dei prodotti di climatizzazione del brand Toshiba. Il secondo fu l'acquisizione di SCM Frigo, società leader nella progettazione e produzione di sistemi di refrigerazione a CO2 e che nel 2019 ha inaugurato un nuovo sito produttivo a Padova.

Con l'acquisizione dell'85% delle quote di Sinclair Global Group, si consolida nel 2020 la presenza nel settore dell'HVAC della multinazionale svedese.



L'Amministratore Delegato di Beijer Ref Italy Fabio Fogliani (a destra), insieme a Per Bertland precedente CEO del Gruppo Beijer Ref (al centro) e Enrique Gibelli (a sinistra), in occasione dell'inaugurazione nel 2017 della nuova sede a Milano di Beijer Ref Italy.

#### LA SUCCURSALE ITALIANA

**Beijer Ref Italy** è la succursale in Italia del Gruppo ed oggi recita un ruolo di leader nel panorama italiano della distribuzione di componentistica e impianti per la refrigerazione commerciale e industriale ed il condizionamento. L'azienda si compone di tre divisioni commerciali che sono diventate il punto di riferimento per tutti gli operatori del settore che cercano qualità nel servizio, rapidità nelle consegne e disponibilità di prodotti di marchi esclusivi ed affidabili.

Toshiba Italia Multiclima è la divisione dedicata alla commercializzazione di sistemi di climatizzazione e riscaldamento a marchio Toshiba.

La divisione ECR è dedicata alla refrigerazione commerciale e industriale e alla climatizzazione, con una piccola produzione interna (OEM) e si compone di 17 punti vendita. La divisione Climate Solutions, formatasi a fine 2020, è dedicata alla commercializzazione dei sistemi HVAC a marchio Carrier DX (solo espansione diretta) e a marchio Sinclair.

La continua ricerca di prodotti caratterizzati da tecnologia innovativa, qualità ed affidabilità, la formazione delle persone, l'assistenza pre e post vendita sono i fattori chiave che caratterizzano l'attività dell'azienda.

# ECR ITALY PER UNA REFRIGERAZIONE RESPONSABILE E GREEN

LA DIVISIONE ECR ITALY HA UN RUOLO CENTRALE E STRATEGICO PER BEIJER REF ITALY: SI OCCUPA, DA OLTRE 65 ANNI, DELLA DISTRIBUZIONE DI COMPONENTISTICA E SISTEMI PER LA REFRIGERAZIONE E PER IL CONDIZIONAMENTO

**A**ttorno a 17 punti vendita presenti in Italia, ECR è il punto di contatto tra i produttori di componenti e impianti per la refrigerazione commerciale e industriale, frigoristi e piccole e grandi imprese che operano nel settore HORECA, alimentare e farmaceutico. Grazie alla vasta offerta di prodotti, ECR è in grado di offrire soluzioni in cui è fondamentale mantenere la catena del freddo fino a  $-70^{\circ}\text{C}$ . Si parte dall'offerta di componenti per gli impianti di refrigerazione (quali compressori, valvole, filtri), fino a prodotti finiti come celle e banchi frigo, abbattitori, evaporatori e unità condensatrici. Completano l'offerta i pannelli di controllo, quadri elettrici, sensori di temperatura e rilevatori per la fuga di gas, senza dimenticare la vendita di gas refrigeranti, come ad esempio R32 e R290.

Nelle filiali ECR grande spazio occupano i prodotti per la climatizzazione, con i marchi Carrier e Sinclair, in affiancamento alle attività dell'altra divisione interna Climate Solutions.

Grande attenzione viene posta nella selezione dei fornitori, scegliendo le aziende che offrono prodotti di alta qualità, performanti ed efficienti, e che abbiano adottato internamente un forte codice etico aziendale e processi di produzione a basso impatto ambientale.

Nel corso degli anni, ECR ha costruito con catalogo di prodotti e marchi affidabili e di qualità, stipulando anche accordi di partnership importanti con alcuni di essi: Danfoss, Emerson, Bitzer, Nidec Embraco, solo per citarne alcuni.



Nel suo ruolo di ponte tra utilizzatore-produttore, di ricevitore delle necessità del mercato grazie al contatto diretto, Beijer Ref crede che un'offerta non si limiti solo al bene materiale, ma debba essere a  $360^{\circ}$ .

Ecco perché ogni anno, organizza incontri di informazione e formazione, un'occasione di incontro e confronto tra i produttori partner e i clienti.

Lo scopo è quello di fornire stimoli interessanti e incentivare la partecipazione dei frigoristi che oggi necessitano di avere tutti gli strumenti per affrontare l'epocale cambiamento climatico e tecnologico.

I corsi di quest'anno hanno come focus i refrigeranti alternativi e le loro applicazioni, in par-



Unità carenata silenziosa con capacità 50kW, è dotata di 2 compressori scroll con gas R449, quadro elettrico speciale e 6 ventilatori da 500 mm

ticolare HC e CO<sub>2</sub>, far conoscere i nuovi componenti e la possibilità di retrofit.

#### UN'OFFICINA SPECIALIZZATA A MILANO

Nella sede di Milano, è presente un'officina specializzata nella produzione di unità condensatrici carenate insonorizzate e centrali frigorifere.

Ogni progetto viene prima studiato dal team tecnico, che valuta le specifiche tecniche e ambientali di posizionamento dell'unità e seleziona i componenti da utilizzare, il tutto poi assemblato nel prodotto finito dal team di produzione. Le unità che escono dall'officina sono complete di apparecchiature per il controllo, pronte e semplici da installare e avviare.

Ogni prodotto viene costruito seguendo i più alti standard qualitativi di processo e cura nei dettagli e nella personalizzazione, così da garantire apparecchiature con soluzioni tecniche all'avanguardia.

Tra i progetti in fase di studio vi è lo sviluppo di una gamma di carenature insonorizzate per applicazioni con condensazione remota e condensazione ad acqua e una gamma di carenature anti-pioggia da utilizzare sulle unità condensatrici modello UA.



## UN NUOVO BRAND

Dall'esperienza accumulata nel corso degli anni e dal confronto con i clienti, nasce Freddox, marchio di proprietà di Beijer Ref che firma una gamma di componenti e strumenti per la refrigerazione e la climatizzazione.

La produzione è affidata a partner affidabili e altamente qualificati e sono realizzati su specifiche tecniche pensate per incontrare le esigenze del mercato. Freddox offre strumenti e componenti affidabili, adattabili e facili da utilizzare come motori e ventole, pannelli elettronici per celle frigorifere, componenti per linee di liquido e dispositivi di controllo.

# CLIMATE SOLUTIONS: IL CLIMA PERFETTO PER TUTTO L'ANNO

CLIMATE SOLUTIONS È LA DIVISIONE DEDICATA AI BRAND CARRIER DX E SINCLAIR E COMMERCIALIZZA PRODOTTI DI ALTA QUALITÀ, RAFFORZANDO COSÌ L'OFFERTA DI BEIJER REF ITALY PER IL SETTORE HVAC IN ITALIA

La divisione è il risultato di un percorso iniziato nel 2016 con il rilancio dei prodotti Carrier ad espansione diretta e ulteriormente ampliato a fine 2020 dall'acquisizione delle quote di Sinclair Global Group, con l'introduzione all'interno del portfolio prodotti di una gamma completa di prodotti per la climatizzazione, il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria. Climate Solutions si avvale della collaborazione di una rete di Agenzie Commerciali e Centri di Assistenza Tecnica dislocati in tutta Italia, affiancati dalle 17 filiali della divisione ECR.

La divisione, diretta dal Sales Manager Attilio Verzilli che ne ha curato il lancio e ne gestisce l'attività commerciale, vanta **una crescita una crescita** a due cifre (+34% nel 2022) e l'ambizione di con-

tinuare a crescere. Sono diversi gli obiettivi per il 2023, tra cui quello di rafforzare i rapporti con i diversi attori della filiera ITS.

A livello commerciale, le Agenzie e le filiali ECR hanno un ruolo fondamentale in quanto principali promotori e a diretto contatto con i clienti; per questo uno degli obiettivi è aumentare la sinergia. Un altro obiettivo è quello di ampliare la platea degli interlocutori, in particolare verso Studi di Progettazione e Facility Management con cui sviluppare progetti di climatizzazione per nuovi edifici o di ristrutturazione e riqualificazione per quelli già esistenti. Infine, grande attenzione viene dedicata anche ai Centri di Assistenza Tecnica per il supporto post-vendita, con la realizzazione di una piattaforma dedicata per facilitare l'ordine dei ricambi e il monitoraggio degli interventi in garanzia.

## L'IMPORTANZA DEL CONTATTO COL CLIENTE

L'azienda si affida alla professionalità e qualità del servizio che solo i grossisti del canale ITS ed elettrico sono in grado di garantire. Il canale grossista e il contatto diretto con l'installatore sono ancora la base della strategia commerciale, in grado di apprezzare le caratteristiche tecnologiche dei prodotti.

Il contatto diretto con i clienti è fondamentale, soprattutto quando l'offerta verte attorno a prodotti con elevato contenuto tecnologico; da qui nasce il Roadshow dedicato alle novità Sinclair. Un tour di 13 tappe in tutta Italia per presentare le novità di prodotto.

Tra i prodotti presentati spiccano **Marvin** per la gamma residenziale Sinclair, una soluzione perfetta



Il Team Climate Solutions.  
Da sinistra: Alessio Mangiapelo, Jessica Mazzanti,  
Andrea Franzioni, Attilio Verzilli, Antonio Amodeo

# POMPE DI CALORE SINCLAIR

Nell'interessante offerta di pompe di calore, la novità è rappresentata dalla linea Yukon, certificate Keymark che ne attesta l'alta efficienza, in grado di garantire l'operatività in riscaldamento fino a  $-25^{\circ}\text{C}$  di temperatura esterna e di produrre acqua calda sanitaria fino a  $60^{\circ}\text{C}$ .

Questi sistemi sono in grado di sostenere una capacità di riscaldamento del 100% a  $-7^{\circ}\text{C}$ . Sono una soluzione di climatizzazione totale e compatibile con altre fonti di calore come pannelli solari e caldaie. I sistemi Yukon sono forniti anche di controllo Smart Grid che

consente l'utilizzo dell'energia prodotta dal fotovoltaico per soddisfare diverse modalità di funzionamento della pompa di calore, a tutto vantaggio del risparmio economico; inoltre sono integrabili con i sistemi di riscaldamento a pavimento e con fan-coil sia a marchio Sinclair che di terzi. La gamma Yukon si compone di modelli split abbinabili con modulo Hidrobox e All-in-One con serbatoio ACS integrato da 190 e 240 litri, e modelli Monoblock con componenti idraulici integrati sull'unità esterna. Una gamma versatile in grado di adattarsi alle diverse esigenze in base ai progetti.



Il modulo All-in-One Yukon con serbatoio ACS integrato

ta per gli ambienti domestici, dal design moderno e disponibile in quattro colorazioni e un sofisticato sistema di filtrazione e purificazione dell'aria; **Quasar** la Console monoblocco con gas R290 senza unità esterna, perfetta per quelle installazioni in cui, per vincoli abitativi e preservazione estetica

della facciata, non è possibile montare una moto-condensante esterna.

Ma il focus principale è la nuova gamma di **pompe di calore aria-acqua Yukon, che affianca e amplia l'importante offerta di soluzioni in questo ambito.**

## MILANO (Sede)

Viale Monza, 338  
20128 Milano  
Tel. +39.02.252.008.1  
ecr.italy@ecriticaly.it  
[www.beijerref.it](http://www.beijerref.it)

## MILANO

Viale Monza, 338  
20128 Milano  
Tel. +39.02.3491053  
ecr.mi@ecriticaly.it

## BERGAMO

Via per Azzano, 115/117  
24050 Grassobbio [BG]  
Tel. +39.035.335467  
ecr.bg@ecriticaly.it

## TREVISO

Via Friuli, 69 Zona industriale  
San Vendemiano  
31020 San Vendemiano (TV)  
Tel. +39.0438.402539  
ecr.tv@ecriticaly.it

## TORINO

Via Reiss Romoli, 243/3  
10148 Torino  
Tel. +39.011.2730150  
+39.011.2733255  
ecr.to@ecriticaly.it

## VARESE

Viale Milano, 179  
angolo via Tognasca  
[Complesso Arcobaleno]  
21013 Gallarate (VA)  
Tel. +39.0331.781782  
ecr.va@ecriticaly.it

## BRESCIA

Complesso Quadrilatero  
Via Della Volta, 183  
25124 Brescia  
Tel. +39.030.224721  
ecr.bs@ecriticaly.it

## PADOVA

Via Goldoni, 14  
35131 Padova  
Tel. +39.049.657555  
ecr.pd@ecriticaly.it

## GENOVA

Via Giuseppe Colano, 12 QR  
16162 Genova Bolzaneto  
Tel. +39.010.397755  
+39.010.395769  
ecr.ge@ecriticaly.it

## BOLOGNA

Via Brini, 27/A  
40128 Bologna  
Tel. +39.051.326662  
+39.051.320740  
ecr.bo@ecriticaly.it

## LUCCA

Via dei Calzolari, 68/70  
55041 Capezzano Pianore  
Camaione (LU)  
Tel. +39.0584.969601  
ecr.lu@ecriticaly.it

## RIMINI

Gros Rimini Via Coriano, 58  
Blocco 78V - 47924 Rimini  
Tel. +39.0541.390971  
ecr.rn@ecriticaly.it

## LIVORNO

Via Umbria, 25/27  
57014 Stagno - Collesalveti (LI)  
Tel. +39.0586.942892  
ecr.li@ecriticaly.it

## FIRENZE

Via del Lavoro, 27-29  
50041 Calenzano (FI)  
Tel. +39.055.8839852  
ecr.fi@ecriticaly.it

## SASSARI

Zona Industriale Predda Niedda Nord  
Strada 32 - 07100 Sassari  
Tel. +39.079.2675107  
ecr.ss@ecriticaly.it

## CAGLIARI

Via del Fangario, 3  
09122 Cagliari  
Tel. +39.070.283919  
ecr.ca@ecriticaly.it

## ROMA

Via Ettore Gabrici, 11  
00173 Roma  
Tel. +39.06.4101846 / +39.06.4101846  
ecr.rm@ecriticaly.it

## LATINA

Via Pontina km 68,600  
04100 Latina  
Tel. +39 0773 608071  
ecr.lt@ecriticaly.it